

Política de Privacidad

Última actualización: [16-01-2025]

En ActivaApp respetamos y protegemos tu privacidad. Nos comprometemos a procesar tus datos personales de forma transparente y en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

1. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

[Lucía Abenza Cano]

[Facultad de Deporte. Carr. de Cadiz, 30830 La Ñora, La Noria Outlet

Shopping, Murcia]

[labenza@ucam.edu]

2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales para ofrecerte nuestros servicios:

Datos de registro: Nombre, dirección de correo electrónico, edad y género.

Datos de actividad física: Pasos, distancia recorrida, calorías gastadas y otra información relacionada con tu actividad física.

Datos técnicos: Dirección IP, información sobre tu dispositivo y sistema operativo.

Cuando sea necesario, solicitamos tu consentimiento explícito para procesar tus datos personales, especialmente si eres menor de edad.

3. Finalidad del tratamiento

Usamos tus datos personales para los siguientes fines:

Proporcionar y personalizar los servicios de la app.

Supervisar y analizar tu progreso en actividad física.

Enviar notificaciones relacionadas con tu actividad y objetivos.

Mejorar nuestra aplicación y experiencia de usuario.

4. Base legal para el tratamiento

Tratamos tus datos personales en base a las siguientes bases legales:

Consentimiento: Cuando creas una cuenta o aceptas recibir notificaciones.

Ejecución de un contrato: Para ofrecerte nuestros servicios.

Cumplimiento de obligaciones legales: Para cumplir con requisitos legales o regulatorios.

5. Menores de edad

Si tienes menos de 16 años, necesitamos la cumplimentación del consentimiento informado por parte de tus padres o tutores legales para procesar tus datos. Nos reservamos el derecho de verificar la edad de los usuarios y eliminar cualquier cuenta creada sin el consentimiento necesario.

6. Conservación de los datos

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, salvo que la ley exija un período de conservación más largo.

7. Compartición de datos personales

No compartimos tus datos personales con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

Proveedores de servicios: Terceros que nos ayudan a operar la app (bajo estrictos acuerdos de confidencialidad).

Obligaciones legales: Para cumplir con la legislación vigente o responder a solicitudes legales de autoridades públicas.

8. Tus derechos como usuario

Como residente en Europa, tienes los siguientes derechos bajo el RGPD:

Derecho de acceso: Puedes solicitar acceso a tus datos personales.

Derecho de rectificación: Puedes corregir datos personales incorrectos o incompletos.

Derecho de supresión: Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales, salvo en casos donde sea necesario conservarlos por obligaciones legales.

Derecho a la portabilidad de los datos: Puedes solicitar una copia de tus datos en un formato estructurado y legible.

Derecho a la limitación del tratamiento: Puedes solicitar que limitemos el uso de tus datos en ciertas circunstancias.

Derecho a retirar el consentimiento: Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.

9. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación.

10. Transferencias internacionales de datos

Si transferimos tus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), garantizamos que se aplican medidas de protección adecuadas, como cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

11. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando. Te notificaremos cualquier cambio significativo y actualizaremos la fecha de la última revisión en la parte superior del documento.

12. Contacto

Si tienes preguntas o preocupaciones sobre esta política de privacidad o el tratamiento de tus datos personales, contáctanos en:

[Lucía Abenza Cano]

[Facultad de Deporte. Carr. de Cadiz, 30830 La Ñora, La Noria Outlet
Shopping, Murcia]
[labenza@ucam.edu]